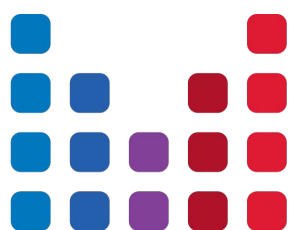


Fullt focus på lysande verksamhetssystem

KUNDCASE

FOCUS



MULTISOFT®

Focus Neon är marknadsledande inom ljusreklam i Skandinavien med totalt 70 anställda och en omsättning på 120 mkr.

Företaget grundades 1965 och efter 50 verksamma år fortfarande familjeägt. Idag har de kontor i Oslo, Helsingfors, Hudiksvall, Göteborg, Malmö och huvudkontoret i Stockholm.

Namnet, Focus Neon, syftar såklart till den dåvarande ljus tekniken, neon. Idag används främst LED och lysdioder som ljuskälla.

Vi behövde sammanfoga flera system till ett

Mikael Granöö
VD
Focus Ljusreklam

Focus Neon är en innovatör inom sin bransch, vilket också betyder att verksamheten behöver vara flexibel och kunna bemöta nya krav och ny teknik.

”Tidigare hade vi Superoffice som CRM, en extern skyltdatabas, extern tidsrapportering och en uppsjö av olika excel-ark. Vi behövde sammanfoga flera system till ett”

- Mikael Granöö, VD på Focus Ljusreklam

Sammandrag av Kundcase

Kund

Focus Neon

Utmaning

Sammanfoga och ersätta flera olika systemlösningar till ett, samt med anpassad funktionalitet för ärendehantering.

Multisofts lösning

Offertberedning, kalkylering

Offert skapas utifrån inköp och skyltregister, med möjlighet att kalkylera intern kostnad och lämpligt pris utifrån skattning, artikel- och skyltpriser eller mer avancerad specialbyggd kalkylfunktionalitet.

Order och planering

Vid små projekt kan order skapas direkt när projektet skapas i systemet.

Resursplanering av montörer

I plannerkomponenten kan projekten fördelas ut över montörer.

Fakturering

Fakturaunderlag skapas utifrån utförda order och exporteras till ekonomisystemet. Automatisering av konto utifrån vilket land försäljningen görs och i vilket land leveransen sker till.

Integration med Ekonomisystem

Export av order, adresser och fakturor

Skyltregister

Register över alla skyltar i systemet, med bilder och dokument. Helt flexibla möjligheter att själv definiera vilka skyltegenskaper som ska lagras

Kundsidor

På kundens sidor kan, Focus kunder t.ex.gå in och se vilka projekt och skyltar som har och ska monteras.

Värde

En systemlösning som minskar administrationen för användarna och som med kundfokuserad funktionalitet skapar ett marknadsföringsvärde för Focus Neons kunder.

Om Focus Neon

Företaget grundades 1965 och är efter över 50 verksamma år fortfarande familjeägt. Idag har de kontor i Oslo, Helsingfors, Hudiksvall, Göteborg, Malmö och huvudkontoret i Stockholm. Verksamheten är indelad i tre olika affärsområden – ljusskyltar, informationssystem och parkeringssystem

Mikael Granöö var VD på Focus Neon mellan 2000-2013, men är nu VD för moderbolaget Focus Ljusreklam AB. I jakt på en lämplig leverantör som dels kunde ersätta befintliga lösningar och dels även sammanfoga dessa till en och samma lösning – så eftersökte Mikael även en lösning för ärendehantering. Allt detta till ett rimligt pris.

“Multisoft’s lösning kändes modern och vi kände oss bekväma med bemötandet vi fick. Dessutom passade prislappen oss bra.”

Användarna kommer med förbättringar och förslag

Mikael Granöö
VD
Focus Ljusreklam

Under implementationen var Mikael Granöö själv väldigt delaktig i sin roll som beställare och kravställare, medan verksamheten kunde fortsätta fokusera på sina arbetsuppgifter. Däremot var han noggrann med att låta verksamheten vara med och påverka.

“Hela verksamheten är ju på många sätt involverad i den här lösningen. Användarna har varit med från början och kommer med förbättringsförslag. Det känns viktigt”

När fem lösningar sedan blev en, utformad efter Focus Neon’s egna krav, är det en nöjd beställare som konstaterar att:

“Det är en modern lösning med en välanpassad databas. Användarna känner sig bekväma med lösningen och vi får bra stöd från Multisoft när det behövs. Systemet ligger aldrig nere”

Det hjälper oss i vår sälj och marknadsföring

Mikael Granöö
VD
Focus Ljusreklam

Med en målsättning att sammanfoga flera lösningar till en och därtill få en skraddarsydd ärendehantering lyckades Multisoft infria samtliga önskemål.

“Vi har satsat mycket på att få till den här lösningen. Idag kan kunderna logga in och följa sina projekt, vi kan göra kostnadsuppföljning, fakturera och dessutom hålla ordning och reda när vi har så pass många projekt. Allt från ett och samma ställe. Det här är något vi kan använda som argument i upphandlingar. På sikt borde vi kunna bespara en eller flera administrativa tjänster.”

Skulle du rekommendera Multisoft?

Absolut. Multisoft har kompetenta och bra medarbetare som gör ett bra jobb – samt en modern plattform.

Mikael Granöö
VD
Focus Ljusreklam



Vi älskar att automatisera administrativa processer

Multisoft AB är ett specialistföretag inom automatisering och digitalisering av administrativa processer, med fokus på områden som kräver skräddarsydda lösningar.

Arbetet baseras på Softadmin®, en komponentbaserad plattform och utvecklingsmetodik som minimerar programmeringsarbetet med radikalt minskade kostnader, driftsättningstid och projektrisker som följd. Vi har även en väl beprövad metodik för att inventera och identifiera områden som kan automatiseras. I genomförandefasen hanterar vi nödvändig systemintegration, normalisering av databaser och centralisering av information så att information inte dupliceras på olika ställen i organisationen. Vi har även omfattande erfarenhet av förändringsledning, för att se till att de system som vi inför verkligen omfattas av alla berörda medarbetare.

Kontakta Multisoft Consulting för en förstudie för att identifiera er automatiseringspotential, både ur ett tidsvinst- och kvalitetsperspektiv. Förstudien utmynnar i en rapport som identifierat processer som kan automatiseras med angivande av automatiseringspotentialen och beräknade nulägeskostnader i varje process.

www.multisoft.se

08 – 557 778 00