

FALLSTUDIE

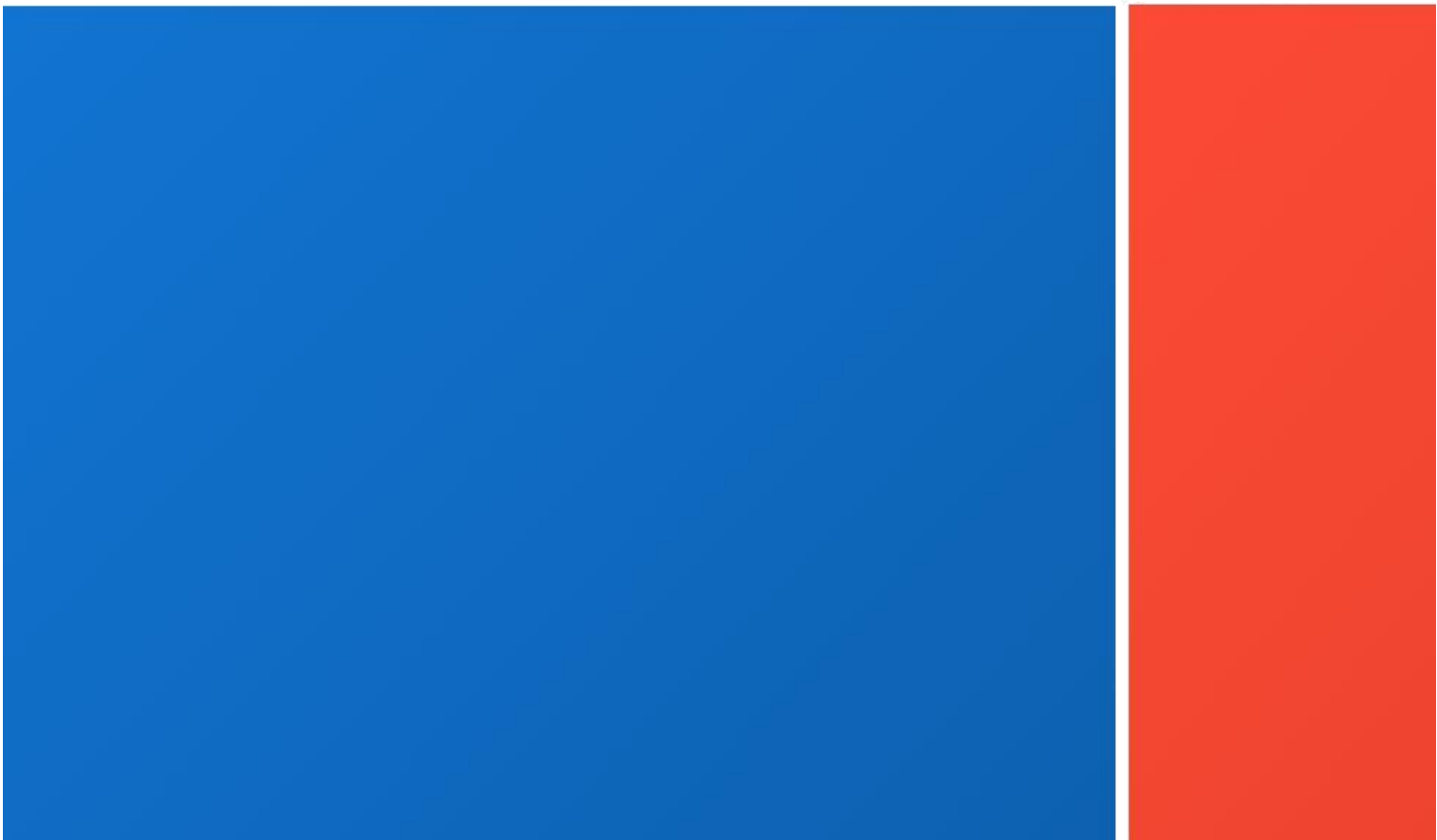
# Barncancerfonden



Konsten att fördubbla  
intäkterna med befintlig  
personalstyrka



MULTISOFT®



Barncancerfonden hade ett äldre och inflexibelt insamlingssystem som med tiden alltmer kom att begränsa verksamheten snarare än att stödja den.

*Vi behövde helt enkelt ett flexiblare, smidigare och smartare system att växa med.*

**Per Leander**

*Generalsekreterare, Barncancerfonden*

Dessa krav ledde till ett samarbete med Multisoft som fick uppdraget att utveckla ett helt nytt insamlingssystem med målet att automatisera många av de processer som tidigare hanterades manuellt. Det nya systemet förbättrar dessutom kontrollen över intäktströmmarna och mätbarheten i olika insamlingsaktiviteter samtidigt som det enkelt kan utökas med nya funktioner, och anpassas till nya medier och betalsystem.

*Att utveckla ett nytt insamlingssystem är en komplex uppgift och en ständigt föränderlig värld ställer höga krav på att systemet kan anpassas till nya krav och tekniska system. Tillsammans med Multisoft har vi landat i något som är riktigt bra.*

**Per Leander**

*Generalsekreterare, Barncancerfonden*

En mycket stor del av de insamlade medlen kommer från privatpersoner som donerar

månatliga belopp via autogiro. Det är även vanligt att större engångsbelopp testamenteras till Barncancerfonden.

Med hjälp av det nya systemet har Barncancerfonden kunnat automatisera registreringen av månadsgivare via webben, något som eliminerar stora mängder manuellt arbete. Systemet ger även möjlighet att ta emot engångsdonationer via sms i samband med olika evenemang och de telemarketingbolag som man samarbetar med har fått verktyg att direktregistrera nya givare. Det är även enkelt att ansluta sig till nya betalsystem som Swish och olika webbaserade kampanjssystem.

*Barncancerfonden har idag en väl fungerande basplattform som ger dem möjlighet att växa.*

**Karl Hedberg**

*Kundansvarig, Multisoft*

I framtidsplanerna ligger en anpassning av systemet för att kunna stödja verksamheten när det gäller samarbeten med företag och organisationer, även det en tämligen komplex uppgift.

En speciell finess är att integrationen med olika webbsystem och andra verksamhetssystem baseras på tydligt definierade gränssnitt. Därmed blir enkelt att konkurransutsätta leverantörer och även byta ut enskilda system när utvecklingen så kräver.

*Det är en poäng att inte måla in sig i hörn med ömsesidiga beroenden mellan olika system.*

**Karl Hedberg**

*Kundansvarig, Multisoft*

## Viktiga fördelar

Viktiga fördelar med det nya systemet: ökad insamling med oförändrad personalstyrka, ökad kontroll över intäkter och kampanjutfall, mer lättarbetade system, färre fel, minskat personberoende i verksamheten.

**Multisoft Consulting** är ett specialistföretag inom automatisering och digitalisering av administrativa processer, med fokus på områden som kräver skräddarsydda lösningar.

Arbetet baseras på Softadmin®, en komponentbaserad plattform och utvecklingsmetodik som minimerar programmeringsarbetet med radikalt minskade kostnader, driftsättningstid och projektrisker som följd. Vi har även en väl beprövad metodik för att inventera och identifiera områden som kan automatiseras. I genomförandefasen hanterar vi nödvändig systemintegration, normalisering av databaser och centralisering av information så att information inte dupliceras på olika ställen i organisationen. Vi har även omfattande erfarenhet av förändringsledning, för att se till att de system som vi inför verkligen omfattas av alla berörda medarbetare.

Kontakta Multisoft Consulting för en förstudie för att identifiera er automatiseringspotential, både ur ett tidsvinst- och kvalitetsperspektiv. Förstudien utmynnar i en rapport som identifierat processer som kan automatiseras med angivande av automatiseringspotentialen och beräknade nulägeskostnader i varje process.

[www.multisoft.se](http://www.multisoft.se)

## Exempel på Barncancerfondens verksamhet

I januari 2015 pågår 164 projekt med finansiering från BCF.

BCF finansierar syskonstödjare och konsultsjuksköterskor vid samtliga sex barncancercentra i landet. Syskonstödjarna ger syskon i alla åldrar stöd och uppmärksamhet i en extremt svår tid. De ger syskonen möjlighet att ställa frågor, spela datorspel, baka, gå på bio eller göra utflykter. Konsultsjuksköterskorna är länken mellan sjukhus, familj och skola/förskola. Konsultsjuksköterskorna kan t.ex. besöka en patients skola och prata med personalen om barnets behov och förklara för klasskamraterna vad som sker.